



IHR PERSÖNLICHER GARANTIEPASS

zur **5 Jahres-**
Service-Garantie
für Ihr exklusives
VITALIFE-Ledermöbel

...Ihr Spezialist kann einfach mehr.

POLSTER
AKTUELL

VITALIFE – Das bessere Polsterleder

Sie haben sich für ein Polstermöbel mit exklusivem VITALIFE-Leder entschieden – herzlichen Glückwunsch!

VITALIFE-Leder ist lichtecht und robust durch das besondere Langzeit-Schutzsystem.

VITALIFE-Leder ist äußerst pflegefreundlich durch das speziell abgestimmte und werterhaltende VITALIFE-Pflegesystem.

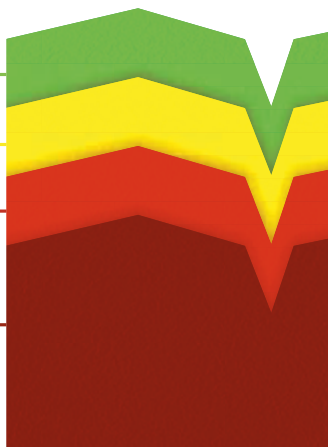
VITALIFE-Leder ist gesundheitsneutral, hautsympathisch und allergikergerecht.

VITALIFE-Leder ist besonders wertvoll und alterungsbeständig.

Mikroporöse Spezialversiegelung gegen
Alterung und für eine besonders hohe Lichtechtheit
Anti-Fleck Beschichtung verhindert
das Eindringen von Schmutz und Flüssigkeiten
Pigmentierte Spezialfärbung in großer
Auswahl passend zum Einrichtungsstil

Natürliches Kernleder mit feingeschliffener
genarbter Oberfläche, je nach Qualität und
Einsatzzweck ca.: 1,0 bis 3 mm stark

Ursprünglich belassene Rückseite



Das VITALIFE Langzeit-Schutzsystem

VITALIFE bietet vier verschiedene Lederqualitäten:



Das **SYSTEMLEDER FAMILY** mit dem VITALIFE Langzeit-Schutzsystem ist ein ausgesuchtes, **besonders schmutzabweisendes Naturleder** mit einer hohen Langzeitstabilität und Kindersicherheit.



Das **SYSTEMLEDER SOFT** mit dem VITALIFE Langzeit-Schutzsystem ist ein **besonders feines, doppelt gegerbtes, sehr weiches und softiges Naturleder** mit samtiger, eleganter Oberfläche.



Das **SYSTEMLEDER PRESTIGE** mit dem VITALIFE Langzeit-Schutzsystem ist ein **robustes, besonders prägnantes und natürliches Dickleder** mit einem kernigen, ursprünglichen Oberflächencharakter.



Das **SYSTEMLEDER FEELING** mit dem VITALIFE Langzeit-Schutzsystem ist ein **besonderes Naturleder** mit weichem, sehr natürlichem, "geschmeidigem Griff". Durch den speziellen 2-farbigem "Wolken-Effekt" wirkt es optisch besonders lebendig.

Leder ist und bleibt ein Stück Natur im Lebensraum des Menschen. Seine Geschmeidigkeit, Atmungsaktivität und Natürlichkeit zeichnet es gegenüber anderen Bezugsmaterialien aus. Dazu kommen Strapazierfähigkeit und Langlebigkeit.

Vorbeugende Pflege ist die beste Pflege für Ihr VITALIFE-Leder

Und genau hier braucht VITALIFE-Leder ein klein wenig Unterstützung. Denn wie die menschliche Haut kann es diese natürlichen Eigenschaften im täglichen Gebrauch nur mit etwas Hilfe bewahren.

Richtige und regelmäßige Reinigung und Pflege tragen wesentlich dazu bei, vorzeitiges Verschmutzen, Austrocknen oder Ausbleichen von Leder zu vermeiden. Nur so kann VITALIFE-Leder lange schön bleiben.

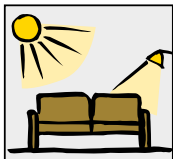
Wie bei allen hochwertigen VITALIFE Qualitätsledern, insbesondere auch bei dem "gewolkten" Feeling-Leder, ist die vorbeugende Unterhaltspflege sehr wichtig, besonders, um unter Anderem den 2-Farb-Effekt zu erhalten.

Eine regelmäßige und der Nutzung angepasste Reinigung (mindestens 2-mal pro Jahr, wir empfehlen 3- bis 4-mal jährlich) ist entscheidend, um die Schönheit des Leders und den Wolken-Effekt zu erhalten. Bei Bedarf sollte die Reinigung auch häufiger durchgeführt werden, z. B. bei intensiver Benutzung der Lieblings-Sitzstelle der Garnitur. Versäumte Unterhaltspflege kann dazu führen, dass z. B. der Wolken-Effekt optisch beeinträchtigt wird oder sogar verschwindet.

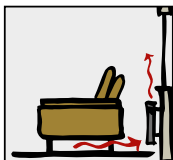
Möbelleder ist weitaus anspruchsvoller und auch hochwertiger als z. B. Schuhleder, da es natürlicher und somit offenerporiger ist. Die häufig angebotenen „Universal-Leder-Pflegemittel“ sind für Möbelleder nicht geeignet, denn sie enthalten oft Alkohol und Lösemittel (Leder trocknet aus) sowie Silikone und Wachse (Poren des Leders verstopfen).

Verwenden Sie für die Reinigung und Pflege Ihres VITALIFE Polstermöbels deshalb immer die hochwertigen VITALIFE-Produkte von POLSTER AKTUELL. Diese wurden speziell für das VITALIFE-Möbelleder entwickelt und von spezialisierten, europäischen Instituten getestet und bestätigt. Die VITALIFE-Produkte enthalten aktive Substanzen, welche das Leder auf schonende Art reinigen und pflegen. Diese vorbeugende Unterhaltspflege ist unerlässlich, um die Schönheit Ihres VITALIFE-Ledermöbels auf lange Zeit zu erhalten.

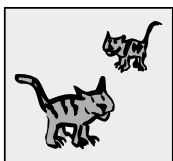
Der richtige Umgang mit Ihrem VITALIFE-Ledermöbel



Sonne und Licht: Licht kann Materialien verändern! Sonnenlicht sowie auch Kunstlicht bleichen Textilien und Leder im Laufe der Zeit aus. Vermeiden Sie Sonnenlicht und sehr nahes und helles Halogenlicht, es kann die Ausbleichung beschleunigen.



Heizung: Zu viel Wärme/Hitze schadet den VITALIFE-Lederbezügen, auch der Schaumstoff leidet unter zu großer Hitze. Ihre VITALIFE-Ledermöbel sollten deshalb nicht zu nah am Heizkörper oder am Kamin stehen, achten Sie bitte auf ausreichend Abstand. Ledermöbel, die vor einer Heizquelle stehen, sollten ausreichend Bodenfreiheit für Zuluft haben, damit kein Hitze-stau entsteht.



Haustiere: Krallen von Haustieren schaden jedem Bezug! Auch beim VITALIFE-Leder kann die Oberfläche angeritzt werden. Diesen mechanischen Einwirkungen können die besten Bezüge nicht standhalten.



Feuchtigkeit: Zu viel Nässe kann Ihrem Ledermöbel schaden. Das Innengestell ist oft aus Holzwerkstoffen. Auch andere Innenmaterialien reagieren oft auf Feuchtigkeit und können instabil werden. Ebenso können Stockflecken (Pilzbefall) auftreten. Empfohlenes Raumklima: ca. 45-55 % relative Luftfeuchtigkeit bei 18 °C-22 °C Raumtemperatur. Polsterbezüge immer nur anfeuchten, nie ganz nass reinigen.

Bitte beachten Sie auch, dass farbintensive Kleidungsstücke (z.B. Jeans), Kissen, Decken und Ähnliches Ihr Leder verfärben können. Vermeiden Sie den Kontakt mit spitzen Gegenständen wie Reißverschlüssen, auch sie können die Oberfläche beschädigen. Spezieller Hinweis zu VITALIFE Feeling Leder: Vermeiden Sie beim Gebrauch bitte punktuellen Druck oder starken Abrieb, da dies dem Leder schaden kann. Flecken entfernen Sie am besten sofort mit dem VITALIFE Sanftreiniger aus dem Pflege-Set. Sollten Sie den Eindruck haben, dass sich der Wolken-Effekt verändert (z. B. aufhellt), dann kontaktieren Sie uns bitte unter Tel. +49 (0) 7251/9625-0, wir helfen Ihnen gerne weiter.

POLSTER AKTUELL und LCK, zwei starke Partner für Ihre 5 Jahres-Service-Garantie



DIE GANZE WELT DER MÖBELPFLEGE

Für Ihr VITALIFE-Ledermöbel bieten wir exklusiv, zusammen mit dem renommierten Lederpflegespezialisten LCK, eine 5 Jahres-Service-Garantie an. Diese Garantie bezieht sich auf die Hilfe bei der Fleckenbehandlung resultierend aus allen haushaltsüblichen Verschmutzungen in Form von Speise- und Getränkelflecken (z. B. Kaffee, Rotwein, Butter etc.).

Mit LCK, auf dessen Pflegekompetenz Firmen wie Lufthansa, Audi, Rolf Benz, Koinor uvm. setzen, haben Sie den besten Partner an Ihrer Seite, wenn es um die Pflege und den Service von Ledermöbeln geht. Für den Ersterwerber dieser fabrikneuen VITALIFE-Ledergarnitur gilt für die Dauer von fünf Jahren (ab Lieferdatum) die nachfolgende Service-Garantie:

Für die regelmäßige Reinigung und Pflege Ihres VITALIFE-Lederbezugs verwenden Sie ausschließlich das VITALIFE-Pflegeset. Bitte beachten Sie, dass nach jeder Reinigung die Imprägnierung Ihrer VITALIFE-Ledergarnitur mit der VITALIFE-Pflegecreme wieder aufgefrischt werden muss. Im Falle einer Verschmutzung ist der Fleck unverzüglich mit einem saugfähigen Tuch aufzusaugen. Nicht reiben bzw. nicht mit Druck arbeiten! Sollte trotzdem ein hartnäckiger Speise- oder Getränkelfleck zurückbleiben, dann gewährt LCK folgenden Service, um Ihr Fleckproblem zu lösen:

- Sie erreichen unseren Beratungsservice von montags bis freitags unter der **Service-Hotline +49 (0) 7251/9625-0** oder per E-Mail **info@vitalife-servicegarantie.de**
Hier werden Sie umfassend zur Behandlung hartnäckiger Flecken beraten.
- Haben Sie einen Fleck doch einmal nicht bemerkt und dieser ist bereits eingetrocknet, dann hilft Ihnen die Firma LCK mit eigens entwickelten Spezialreinigungsprodukten bzw. Fleckenlösern. Allerdings behalten wir uns ggf. vor, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen.

Inanspruchnahme Ihrer VITALIFE 5 Jahres-Service-Garantie

- Kann trotz telefonischer Beratung der jeweilige Fleck nicht entfernt werden, verpflichtet sich die Firma LCK zur einmaligen kostenlosen Reinigung dieser Verunreinigung durch einen Fachmann.

Die Leistungsverpflichtung der Firma LCK beginnt mit der Ausstellung und Registrierung ab Lieferdatum der Garnitur und endet nach Ablauf der fünf Jahre. Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung muss der Kunde diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Tagen, der Firma LCK mitteilen.

Die Einhaltung der genannten Empfehlungen für regelmäßige Pflege und richtigem Umgang mit Ihren VITALIFE Ledermöbeln sichert Ihnen den Anspruch auf die 5 Jahres-Service-Garantie. Voraussetzung zur Aufrechterhaltung Ihrer Garantie ist der jährliche Nachkauf des passenden Folgesets. Weiterhin verpflichten Sie sich zur Reinigung und Pflege Ihres Ledermöbels mindestens 2mal pro Jahr, wir empfehlen 3- bis 4-mal jährlich.

Lassen Sie sich den Kauf Ihres VITALIFE-Folgesets jeweils mit einem Firmenstempel in diesem Garantiepasse bestätigen und bewahren Sie diesen gut auf. Dieser Beleg gilt als Nachweis für die Einhaltung der Pflegerichtlinien.

Das **VITALIFE-Folgeset** erhalten Sie:

- online unter: **www.vitalife-servicegarantie.de**
- oder exklusive bei **POLSTER AKTUELL** vor Ort

Ein Pflegeset beinhaltet alles, was für die empfohlene Reinigung und Pflege Ihres VITALIFE-Ledermöbels benötigt wird und ist ausreichend für mindestens zwei Anwendungen (ausgehend von einer 3-2-1 Garnitur), deckt somit einen Jahresbedarf ab.

Bei allen Fragen zu Ihrer 5 Jahres-Service-Garantie sowie zum Thema Polstermöbelpflege steht Ihnen die Firma LCK gerne zur Verfügung:

E-Mail **info@vitalife-servicegarantie.de**

Telefon **+49 (0) 7251/9625-0**

Bestellen Sie Ihr **VITALIFE-Folgeset** online:



...Ihr Spezialist kann einfach mehr.

**POLSTER
AKTUELL**

Von der Garantie ausgeschlossen:

Die Leistungsverpflichtung der Firma LCK beginnt mit der Ausstellung und Registrierung ab Lieferdatum der Garnitur und endet nach Ablauf der fünf Jahre. Nach Eintritt einer zum Anspruch führenden Verschmutzung muss der Kunde diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Tagen, der Firma LCK mitteilen – die Garantie besteht unter der Voraussetzung, dass die jährliche Pflege entsprechend dem Pflegeplan nachgewiesen wird, d. h. die Pflege ausschließlich mit den dafür entwickelten VITALIFE-Pflegeprodukten durchgeführt wird.

Die Service-Garantie bezieht sich nicht auf:

- Problemfälle infolge von Reinigung und/oder Pflege mit anderen Produkten als dem VITALIFE-Pflegeset bzw. LCK-Produkten
- alle Veränderungen des Bezugsmaterials und Beschädigungen, die aufgrund nicht sachgerechter Nutzung oder zweckentfremdeten Gebrauchs oder aufgrund Nichtbeachtung der VITALIFE-Pflegevorschriften entstanden sind
- normalen Verschleiß/Alltagsschmutz/Abfärbung durch Kleidung/unsachgemäße Nutzung und Behandlung/willkürliche Verschmutzung
- Flecken oder Verfärbungen, optische sowie haptische Veränderungen, hervorgerufen durch Materialfehler des Leders und nicht farbechte Leder
- Lager- und Transportschäden
- gewerbliche und öffentliche Bereiche
- Flecken, die durch Fruchtsäuren und durch lösemittel- und/oder säurehaltige Stoffe entstanden sind
- Verunreinigungen, die durch einfärbende Stoffe (z. B. Jeans, Drucker-schwärze, Nagellack, Kugelschreiber, Filzstift), Lacke, Farb- oder Bleichmittel, andere Fleckentferner oder ätzende Substanzen entstanden sind
- Ausbleichungen aufgrund von Sonneneinstrahlung oder mechanischem Abrieb durch Benutzung
- Vinyl, Plastik, Kunstleder, Nubuk, Velour und Metall

Der Einsatz eines Fachmanns führt nicht zu einer Verlängerung der Garantie, die nach 5 Jahren ab Auslieferung des Möbels endet. Die Garantie ersetzt nicht eine Haftpflichtversicherung und deckt nicht die Fälle der gesetzlichen Gewährleistung durch den Polstermöbelhersteller ab.

GARANTIE-ZERTIFIKAT ZUR 5 JAHRES-SERVICE-GARANTIE

exclusive by

POLSTER
AKTUELL



DIE GANZE WELT DER MOBELPFLEGE

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Mit dem Kauf Ihres Polstermöbels haben Sie eine exclusive
5 Jahres-Service-Garantie erworben.

POLSTER AKTUELL-Verkaufshaus

Kaufvertrags-Nummer

Verkäufer

Datum & Unterschrift

Firmenstempel

Ihre 5 Jahres-Service-Garantie beginnt mit dem Tag der Auslieferung
Ihres Polstermöbels bzw. Ihres Boxspringbettes, laut Rechnungsbeleg.

...Ihr Spezialist kann einfach mehr.

POLSTER
AKTUELL

Ihr persönlicher Pflegeplan für die VITALIFE 5 Jahres-Service-Garantie

Der Nachkauf des Pflegesets erfolgt online unter **www.vitalife-servicegarantie.de** und zählt automatisch als Nachweis. Beim Nachkauf Ihrer Pflegeprodukte in Ihrem POLSTER AKTUELL Polsterfachgeschäft lassen Sie sich diesen bitte mit Datum, Firmenstempel und Unterschrift des Verkäufers bestätigen. Für die richtige Pflege verwenden Sie mind. ein Pflegeset pro Jahr, mit welchem Sie mindestens 2-mal pro Jahr (wir empfehlen 3 bis 4-mal jährlich) die VITALIFE-Garnitur pflegen und damit die VITALIFE Service-Garantie erhalten. Sollten Sie diesen Pflegeplan beim Kauf nicht dabei haben, so zählt auch der Original-Kaufbeleg des Pflegesets als Nachweis.

Pflegeplan von:

1. Jahr:

Für das erste Jahr haben Sie Ihr Pflegeset gratis beim Kauf Ihres Ledermöbels erhalten.

2. Jahr

Datum

Unterschrift Mitarbeiter/in

Firmenstempel

3. Jahr

Datum

Unterschrift Mitarbeiter/in

Firmenstempel

4. Jahr

Datum

Unterschrift Mitarbeiter/in

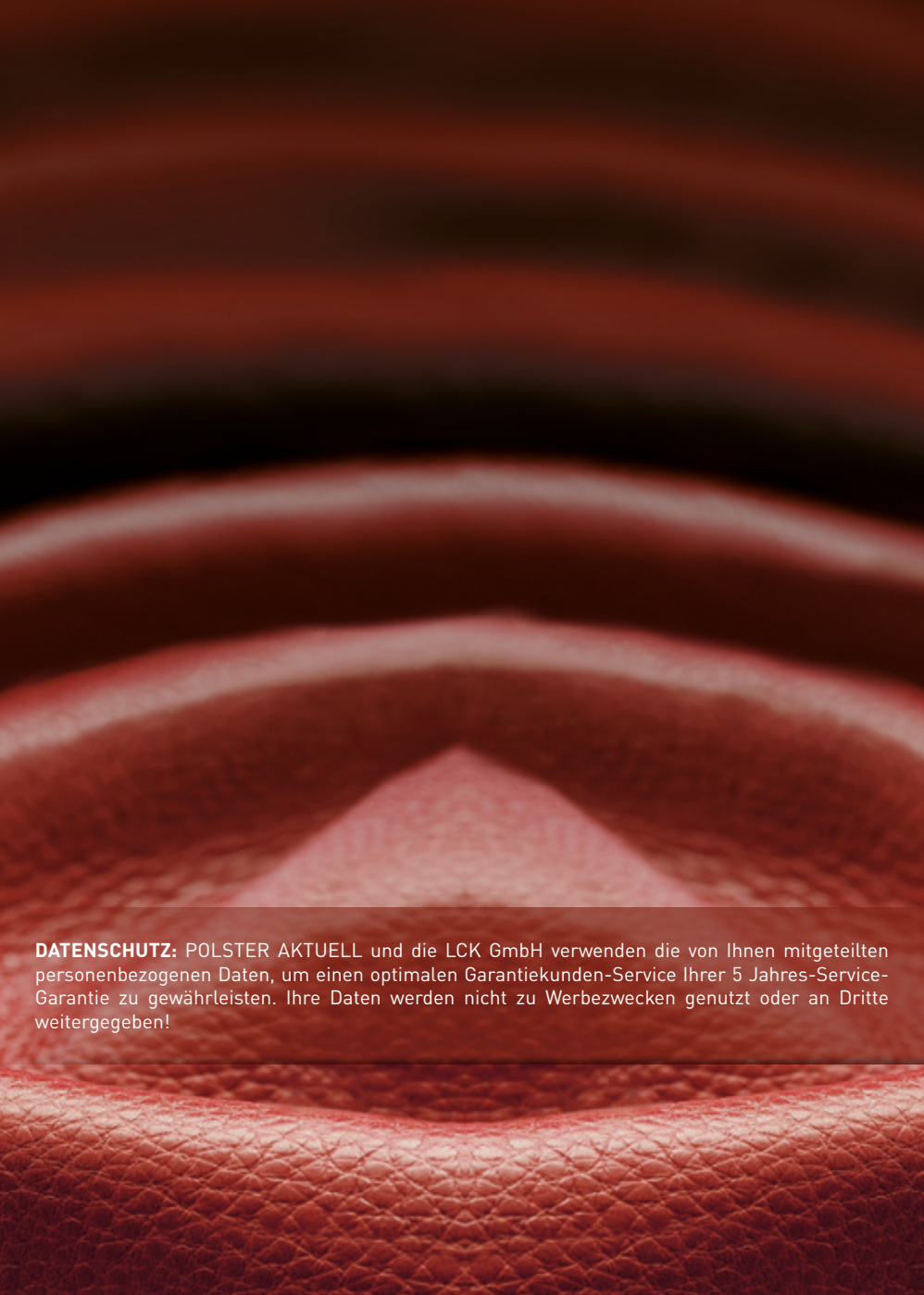
Firmenstempel

5. Jahr

Datum

Unterschrift Mitarbeiter/in

Firmenstempel



DATENSCHUTZ: POLSTER AKTUELL und die LCK GmbH verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten, um einen optimalen Garantiekunden-Service Ihrer 5 Jahres-Service-Garantie zu gewährleisten. Ihre Daten werden nicht zu Werbezwecken genutzt oder an Dritte weitergegeben!

LCK GmbH · Im Unterfeld 2 · D-76698 Ubstadt-Weiher
Telefon +49 (0) 7251 / 9625-0 · Telefax +49 (0) 7251 / 9625-29
E-Mail info@vitalife-servicegarantie.de · www.vitalife-servicegarantie.de

...Ihr Spezialist kann einfach mehr.

POLSTER
AKTUELL